Zásady ochrany osobních údajů: corpuls auryx App v kombinaci s c-med° alpha/corpuls auryx

Společnost cosinuss° bere ochranu Vašich osobních údajů velmi vážně. Shromažďujeme a ukládáme pouze údaje, které jsou nezbytné pro účel zde popsaných produktů a služeb. Se shromážděnými údaji zacházíme důvěrně a v souladu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na verze corpuls auryx App pro iPhone a Android (dále jen „aplikace“ nebo „corpuls auryx App“), které lze používat v kombinaci se snímači základních životních funkcí do ucha c-med° alpha a corpuls auryx (dále jen „snímač“).
c-med° alpha je zdravotnický prostředek nošený v uchu **třídy IIa**, který nepřetržitě monitoruje základní životní funkce ve vnějším zvukovodu. Snímá lidské biosignály, vypočítává základní životní funkce a v reálném čase přenáší hodnoty do corpuls auryx App.
corpuls auryx je zdravotnický prostředek nošený v uchu **třídy IIb**, který nepřetržitě monitoruje základní životní funkce ve vnějším zvukovodu a lze jej používat u kriticky nemocných pacientů v urgentních situacích. Snímá lidské biosignály, vypočítává základní životní funkce a v reálném čase přenáší hodnoty do corpuls auryx App.

Toto prohlášení vysvětluje druh, účel a rozsah shromažďování údajů v souvislosti s používáním aplikace.

Jaké údaje se shromažďují při používání c-med° alpha/corpuls auryx s corpuls auryx App?

Snímače do ucha c-med° alpha/corpuls auryx generují údaje a odesílají je do corpuls auryx App prostřednictvím Bluetooth Low Energy, samy však žádné údaje neukládají. Pokud není krátkodobě k dispozici spojení Bluetooth, údaje o vitálních parametrech zaznamenané a vypočtené snímačem v tomto okamžiku budou ztraceny. Aplikace přijaté údaje zobrazuje a ukládá a umožňuje Vám je exportovat a sdílet.

Měření lze kdykoli zastavit ukončením corpuls auryx App nebo vypnutím snímače.

Při používání c-med° alpha/corpuls auryx s corpuls auryx App se generují tyto údaje:

Údaje generované zařízením c-med° alpha/corpuls auryx a corpuls auryx App

Údaje	Popis	Ukládání
Metadata		
c-med° alpha/corpuls auryx (s příslušným firmwarem)		
Adresa MAC	Adresa Media-Access-Control	Uložení v aplikaci pro Android a na serveru.
Jedinečná identifikace prostředku	Identifikační číslo	Uložení v aplikaci a na serveru.
Verze firmwaru	Číslo verze softwaru, který běží ve snímači.	Uložení v aplikaci a na serveru.
Název zařízení Bluetooth	Název snímače v rozhraní Bluetooth.	Bez ukládání.
Velikost snímače	Velikost hlavice snímače.	Uložení v aplikaci a na serveru.
corpuls auryx App		
Verze corpuls auryx App	Číslo verze aplikace.	Uložení v aplikaci.
UUID corpuls auryx App	Jedinečný identifikátor aplikace ve formátu „xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx“	Uložení v aplikaci.
Protokolované údaje		
corpuls auryx App		
Chyba zařízení	Chybová hlášení zařízení c-med° alpha/corpuls auryx.	Uložení v aplikaci a na serveru.
Čas zahájení záznamu	Čas zahájení záznamu.	Uložení v aplikaci.
Čas ukončení záznamu	Čas ukončení záznamu.	Uložení v aplikaci.
Encounter ID	Jedinečný identifikátor záznamu ve formátu: „XXXXXX.XXXXXXXXX“	Uložení v aplikaci a na serveru.
Vztah	Vztahy mezi snímačem a pacientem.	Uložení v aplikaci.

Stavový kód	In-progress, Finished, Cancelled, Entered-in-error	Uložení v aplikaci.
Kód třídy	EMER → Emergency	Uložení v aplikaci.
Vlastník	Příslušné uživatelské jméno účtu °Health Web.	Uložení v aplikaci.
Protokoly alarmů	ID, typ alarmu, datum a čas výskytu	Uložení v aplikaci.
Generované údaje		
Ukazatele kvality		
Index kvality	Index pro posouzení spolehlivosti měření pulzu a usazení snímače.	Uložení v aplikaci.
Perfuzní index	Ukazatel spolehlivosti saturace kyslíkem.	Uložení v aplikaci.
Základní životní funkce (vypočtené zařízením c-med° alpha/corpuls auryx)		
Tělesná teplota	Tělesná teplota (°C nebo °F)	Uložení v aplikaci.
Tepová frekvence	Údery za minutu (bpm)	Uložení v aplikaci.
SpO_2	Arteriální saturace krve kyslíkem (%)	Uložení v aplikaci.
Odvozené parametry		
PPG med	Filtrovaný a převzorkovaný fotopletysmogram.	Uložení v aplikaci.
Acc_deviation	Ukazatel zrychlení.	Uložení v aplikaci.
Baterie	Stavy baterie snímače.	Uložení v aplikaci.
Baterie EKG	Procento nabití baterie EKG.	Uložení v aplikaci.
Technický perfuzní index	Technický perfuzní index.	Uložení v aplikaci.
Čítač paketů BLE	Čítač paketů pro jejich správné seřazení.	Uložení v aplikaci.

Phi	Azimutální úhel (-180° až 180°)	Uložení v aplikaci.
RSSI	Indikátor síly přijímaného signálu	Uložení v aplikaci.
Theta	Polární úhel (0° až 180°)	Uložení v aplikaci.

Informace o zařízení c-med° alpha/corpuls auryx se ukládají jak v aplikaci, tak na serveru společnosti cosinuss° umístěném v Německu, aby bylo možné kdykoli sledovat čísla verzí a historii aktualizací a chyb zařízení (regulatorní účely) a poskytovat kvalifikovanou podporu. Díky uloženým informacím o zařízení je zaručen lepší uživatelský komfort; tyto informace jsou rovněž nezbytné k tomu, aby bylo možné uživatele informovat o aktualizaci jeho zařízení c-med° alpha/corpuls auryx. Doba uložení se řídí požadavky platných právních předpisů o zdravotnických prostředcích.

corpuls auryx App slouží jako rozšířený displej snímačů do ucha c-med° alpha/corpuls auryx. Aplikace ukládá vypočtené a přenesené údaje o vitálních parametrech uživatele v mobilním zařízení, na kterém je provozována. Společnost cosinuss° nemá k těmto údajům přístup. Je výhradně na Vašem rozhodnutí, zda a kdy budou tyto údaje z mobilního zařízení vymazány. Chcete-li získat přístup k uloženým údajům, můžete je prostřednictvím aplikace exportovat jako soubor CSV.
Upozornění: Vztahy mezi pacientem a snímačem nejsou součástí exportovaného souboru.

Volitelné údaje zadané uživatelem v corpuls auryx App

Údaje	Popis	Ukládání
Volitelné údaje zadané uživatelem		
corpuls auryx App		
Křestní jméno pacienta	Křestní jméno pacienta	Uložení pouze v aplikaci.
Příjmení pacienta	Příjmení pacienta	Uložení pouze v aplikaci.
Datum narození pacienta	Datum narození pacienta	Uložení pouze v aplikaci.
Pohlaví	Pohlaví	Uložení pouze v aplikaci.

Volitelně zadané uživatelské údaje lze uložit v aplikaci za účelem lepší interpretace údajů. Tyto informace však nebudou exportovány do souboru CSV.

Upozornění! Společnost Cosinuss GmbH nemá prostřednictvím corpuls auryx App přístup k Vašim údajům a bez Vašeho předchozího souhlasu nepředává žádné údaje třetím stranám.

Upozornění! Jako uživatel prosím na vlastní odpovědnost chraňte zobrazení svých údajů na svém místním přijímacím zařízení před neoprávněným přístupem. Používejte prosím pouze důvěryhodná a zabezpečená zařízení a služby.

Propojení s webovou aplikací cosinuss° Health Web

Počínaje verzí 1.3.209 corpuls auryx App (dříve °Health App) má uživatel navíc možnost propojit účet cosinuss° Health Web a přenášet zaznamenané údaje na příslušný server °Health. Tato funkce umožňuje přístup k údajům odkudkoli a vytváří nové možnosti propojení s dalšími systémy. Při použití této funkce budou z corpuls auryx App na server °Health Web přenášeny následující údaje.

Údaje přenášené na server °Health Web, pokud se uživatel připojí k účtu °Health Web:

Údaje	Datový typ	Popis
Snímač (c-med° alpha/corpuls auryx)		
Sériové číslo snímače do ucha	Řetězec (6 znaků)	Jedinečné sériové číslo snímače
Metadata		
Encounter ID	Řetězec UUID (16 znaků)	Jedinečný identifikátor záznamu ve formátu: „XXXXXX.XXXXXXXXX“
Čas zahájení záznamu	Časové razítko	Čas zahájení záznamu.
Čas ukončení záznamu	Časové razítko	Čas ukončení záznamu.
Stavový kód	Řetězec	In-progress, Finished, Cancelled, Entered-in-error
Kód třídy	Řetězec	EMER → Emergency
UUID corpuls auryx App	Řetězec UUID (36 znaků)	Jedinečný identifikátor aplikace ve formátu „xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx“

Vlastník	Řetězec	Příslušné uživatelské jméno účtu °Health Web.
Generované údaje		
Ukazatele kvality		
Perfuze IR	Float16	Síla pulzu v procentech.
Kvalita	Uint8	Usazení snímače a kvalita signálu.
Základní životní funkce		
Tělesná teplota	Float16	Teplota naměřená infračerveným teploměrem
Tepová frekvence	Uint8	Tepová frekvence v úderech za minutu (bpm).
SpO_2	Uint8	Saturace krve kyslíkem (SpO_2)
EKG kanál 1	Binární (32 bitů), 200 Hz	Nezpracovaný elektrokardiogram kanálu 1
EKG kanál 2	Binární (32 bitů), 200 Hz	Nezpracovaný elektrokardiogram kanálu 2
EKG kanál 3	Binární (32 bitů), 200 Hz	Nezpracovaný elektrokardiogram kanálu 3
Odvozené údaje		
PPG med	Binární (32 bitů), 40 Hz	Filtrovaný a převzorkovaný fotopletysmogram.
ACC_deviation	Float32	Ukazatel zrychlení.
Baterie	Uint8	Stavy baterie snímače.
Baterie EKG	Uint8	Procento nabití baterie
Perfuze IR technická	Float16	Technický perfuzní index.
Čítač paketů BLE	Uint32	Čítač paketů pro jejich správné seřazení.

Phi	Float32	Azimutální úhel (-180° až 180°)
RSSI	Int8	Indikátor síly přijímaného signálu
Theta	Float32	Polární úhel (0° až 180°)

Zpracování v rámci °Health Web

Společnost cosinuss° generuje, zpracovává a ukládá výše uvedené údaje za účelem splnění účelu stanoveného individuálně s každým správcem. Není-li výslovně dohodnuto jinak, společnost cosinuss° osobní údaje vrátí a vymaže, jakmile skončí zpracování údajů podle hlavní smlouvy se správcem, nebo na písemnou žádost správce.

Společnost cosinuss° zajišťuje, aby k osobním údajům, na které se vztahuje smlouva o zpracování osobních údajů, měli přístup pouze zaměstnanci, další zpracovatelé, obchodní partneři, externí poradci, dočasní pracovníci atd., kteří je nezbytně potřebují znát, a aby byli všichni vázáni profesní mlčenlivostí nebo podléhali příslušné zákonné povinnosti mlčenlivosti.

Pokud se společnost cosinuss° podílí na prodeji nebo převodu části nebo veškerého svého majetku, mohou být osobní údaje zpřístupněny nabývající organizaci, avšak pouze v rozsahu povoleném zákonem. V rámci tohoto procesu bude nabývající organizace vyzvána, aby se zavázala chránit soukromí Vašich osobních údajů způsobem, který je v souladu s tímto prohlášením a platnými právními předpisy.

Zabezpečení °Health Web

Společnost cosinuss° používá obchodně přiměřené a vhodné fyzické, elektronické a organizační postupy k ochraně a zabezpečení shromážděných osobních údajů. Při každém přenosu jsou údaje o zdravotním stavu šifrovány. I kdyby tedy k přenosovému protokolu získala přístup neoprávněná třetí strana, nemůže přenášené informace použít. Společnost cosinuss° však nemůže zcela vyloučit rizika pro bezpečnost a/nebo soukromí spojená s osobními údaji vytvořenými, uloženými nebo přenášenými pomocí internetu a internetových technologií. Společnost cosinuss° jako zpracovatel neodpovídá za žádné porušení, neoprávněné zpřístupnění ani protiprávní použití osobních údajů nebo údajů o zdravotním stavu, které byly v době porušení pod kontrolou zpracovatele.

Kryptografické techniky

Autentizace

Společnost cosinuss° shromažďuje a zpracovává pouze údaje pseudonymizovaných subjektů údajů a omezuje přístup k těmto údajům na oprávněné osoby, které je nezbytně potřebují znát a jsou vázány mlčenlivostí.

Bluetooth

Přenos dat prostřednictvím Bluetooth LE využívá šifrování provozu. Společnost cosinuss° navíc nabízí režim párování 1-1 včetně autentizace.

Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)

Protokol Hypertext Transfer Protocol Secure používá nejnovější certifikáty TLS k zajištění bezpečné komunikace v síti World Wide Web. Přenos dat navíc chrání standard Advanced Encryption Standard (AES) a blokové šifry v souladu s nejvyšší úrovní klasifikace. Protokol HTTPS se používá ve webovém rozhraní i při komunikaci mezi zařízením komunikační brány / laboratorní aplikací a serverem.

Umístění serverů °Health Web

Servery se nacházejí ve dvou různých datových centrech (Norimberk a Falkenstein / Německo) společnosti Hetzner Online GmbH.

Certifikace

- Společnost Hetzner Online GmbH má sídlo na adrese Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Německo, a je certifikována podle normy DIN ISO/IEC 27001
- Společnost cosinuss° má se společností Hetzner uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR

Ochrana údajů

- Redundantní ukládání údajů v různých datových centrech
- Úplné šifrování uložených dat
- Vysoce zabezpečené oplocení s kamerovým dohledem kolem celého areálu datových center
- Vstup pouze přes terminály kontroly přístupu s transpondérem nebo přístupovými kartami
- Nejmodernější kamery pro nepřetržitý (24/7) dohled nad příjezdovými cestami, vchody, bezpečnostními branami a serverovnami
- Moderní systém včasné detekce požáru s přímým napojením na místní hasičský sbor

Dostupnost služeb

- Redundantní webové služby provozované v různých datových centrech
- Nouzové napájení
- Redundantní systémy UPS (USV)
- Provoz na baterie: cca 15 minut
- Monitorování teploty vzduchu v místnostech a v serverových/rozvodných skříních
- Ochrana proti útokům DDoS
- Potlačení komunikace botnetů

Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA)

Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA) je podle GDPR vyžadováno vždy, když zahajujete nový projekt, který pravděpodobně povede k „vysokému riziku“ pro osobní údaje

jiných osob. U vzdáleného monitorování základních životních funkcí tomu tak může být, pokud druh zpracování zahrnuje zejména:

- Použití nových technologií
- Sledování chování osob
- Zpracování údajů o zdravotním stavu
- Zpracování používané pro automatizovaná rozhodnutí
- Zpracování údajů dětí

Společnost cosinuss° doporučuje připravit se na DPIA před zahájením jakékoli činnosti zpracování údajů. V ideálním případě by mělo být DPIA provedeno před fází plánování nového projektu a během ní. Pokud máte pověřence pro ochranu osobních údajů, musíte s ním, jakož i s dalšími klíčovými zúčastněnými stranami zapojenými do projektu, konzultovat po celou dobu provádění DPIA. Posouzení by mělo obsahovat tyto prvky:

- Systematický popis zamýšlených operací zpracování a účelů zpracování, případně včetně oprávněných zájmů správce.
- Posouzení nezbytnosti a přiměřenosti operací zpracování z hlediska účelů.
- Posouzení rizik pro práva a svobody subjektů údajů.

Údaje shromažďované na základě udělených přístupových oprávnění

Údaje o poloze a Bluetooth

Abyste mohli své zařízení c-med° alpha/corpuls auryx připojit k přijímacímu zařízení prostřednictvím Bluetooth Low Energy, bude Váš operační systém (obvykle v případě systému Android) vyžadovat přístup k údajům o Vaší poloze. corpuls auryx App ani společnost Cosinuss GmbH nemají na tento přístup žádný vliv a k údajům o Vaší poloze nezískávají přístup.

Společnost Cosinuss GmbH rovněž upozorňuje, že přenos dat prostřednictvím Bluetooth je spojen s bezpečnostními riziky. Úplná ochrana údajů před přístupem třetích stran není možná.

Analýza chyb

Na základě Vašeho volitelného souhlasu můžete v případě technické chyby povolit, aby byl pro konkrétní chybovou událost odeslán technický protokol událostí (soubor protokolu) do služby Firebase Crashlytics. Soubor protokolu je poskytnut také společnosti cosinuss° a pomáhá vývojovému týmu dozvědět se o chybách a nalézt a odstranit jejich příčinu. Spolu se souborem protokolu se odesílají informace o zařízení c-med° alpha/corpuls auryx a o Vašem mobilním zařízení, informace o verzi corpuls auryx App a nastavení Vašeho operačního systému v okamžiku chyby. Zaznamenané základní životní funkce se výslovně neodesílají. Službu Firebase Crashlytics provozuje společnost Google. Příslušné zásady ochrany osobních údajů naleznete na adresách https://privacy.google.com/ a https://firebase.google.com/support/privacy/. Odeslané údaje mohou být v systémech zpracování služby Firebase uchovávány po delší dobu.

Při protokolování chyb používá společnost cosinuss° výslovně pouze službu Crashlytics a žádné jiné služby Firebase.

Umístění serverů cosinuss°

Servery cosinuss° poskytuje a hostuje společnost Hetzner Online GmbH se sídlem na adrese Industriestrasse 25, 91710 Gunzenhausen. Mezi stranami existuje odpovídající smlouva o zpracování osobních údajů. Servery se nacházejí v Norimberku a ve Falkensteinu (Vogtl.) v Německu. Společnost Hetzner Online GmbH je certifikována podle normy DIN ISO/IEC 27001, a poskytuje tak zákonem požadovanou ochranu osobních údajů.

Další služby společnosti Cosinuss GmbH

Kromě používání c-med° alpha/corpuls auryx a corpuls auryx App přijdete do styku s externími odkazy a webovými stránkami, např. při nákupech, dotazech na zákaznický servis nebo při využívání jiných služeb společnosti Cosinuss GmbH.
Na všechny stránky a služby společnosti Cosinuss GmbH se vztahuje evropské obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“). Řiďte se prosím informacemi o ochraně osobních údajů na příslušných webových stránkách.

Informace, výmaz, blokování

Máte kdykoli právo na bezplatné informace o svých uložených údajích, jejich původu a příjemci a o účelu zpracování údajů, jakož i právo na opravu, blokování nebo výmaz těchto údajů.

Za tímto účelem, jakož i s dalšími dotazy týkajícími se údajů, se můžete kdykoli obrátit na příslušné odpovědné místo společnosti cosinuss° prostřednictvím uvedených kontaktních údajů.

Právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu

Upozorňujeme, že v případě porušení ochrany osobních údajů máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Kontaktovat nás můžete na adrese:
dataprivacy@cosinuss.com

nebo se obraťte na našeho externího pověřence pro ochranu osobních údajů:
IITR Datenschutz GmbH
Dr. Sebastian Kraska
Marienplatz 2
80331 Munich
Germany

Tel.: +49 89 189 173 60
E-mail: email@iitr.de

Dozorovým úřadem pro otázky ochrany osobních údajů je zemský zmocněnec pro ochranu osobních údajů spolkové země, ve které má společnost cosinuss° sídlo. Seznam pověřenců pro ochranu osobních údajů a jejich kontaktní údaje naleznete na následujícím odkazu: https://www.bfdi.bund.de/EN/Home/home_node.html

Změna těchto zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů v souladu se zákonem změnit a znovu Vás požádat o souhlas.

Odpovědný subjekt

„Odpovědným subjektem“ je subjekt, který shromažďuje, zpracovává nebo používá Vaše osobní údaje. Odpovědným subjektem pro zpracování údajů v rámci této aplikace je:

Cosinuss GmbH,
Kistlerhofstraße 60,
81379 Munich,
Germany,
Tel.: +49 (0)89 740 418 32
E-mail: dataprivacy@cosinuss.com

Rozhodné právo

Tyto zásady ochrany osobních údajů se řídí německým nebo obdobným vnitrostátním právem.

Dokument byl naposledy změněn v červenci 2026.